



**INFORME Nº 304 DEL CONSEJO DE CUENTAS**

**Seguimiento de la aplicación de las recomendaciones realizadas al Ayuntamiento de Benavente (Zamora) sobre seguridad informática**

**■ El Consejo de Cuentas analiza la evolución experimentada desde la auditoría efectuada en el ejercicio 2021**

La Conferencia de Presidentes de la Asociación de Órganos de Control Externo Autonómicos aprobó en noviembre de 2018 la guía práctica de fiscalización para la revisión de los controles básicos de ciberseguridad, basados en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), siendo el Consejo de Cuentas uno de los primeros en incluir este tipo de auditorías en su programación.

En 2021 el Consejo de Cuentas aprobó los informes correspondientes a siete ayuntamientos de tamaño intermedio de la Comunidad: Béjar, Ciudad Rodrigo y Santa Marta de Tormes de la provincia de Salamanca; Villaquilambre, Astorga y La Bañeza de la provincia de León; y Benavente de la provincia de Zamora. El Ayuntamiento de Benavente, con una población de 17.246 habitantes a fecha 1 de enero de 2024, tiene una plantilla compuesta por 214 empleados.

El tamaño de este tipo de municipios, que implica cierta complejidad de gestión, contrasta con las escasas dotaciones de recursos humanos y materiales dedicados a su área tecnológica. Sin embargo, han tenido que adaptarse necesariamente al uso de las nuevas tecnologías, por la generalización de su uso como herramienta de trabajo y también por la digitalización creciente impuesta por la normativa.

En definitiva, han sufrido una transformación digital que debe hacerse cumpliendo unos requisitos mínimos de seguridad en sus sistemas de información, al ser estos el soporte de los procesos básicos de gestión que el ayuntamiento lleva a cabo, incluyendo algunos tan relevantes como la gestión contable y presupuestaria, la recaudación de tributos o la gestión del padrón municipal.

Además, el Consejo de Cuentas debe poder confiar en los datos contenidos en los sistemas de la entidad fiscalizada, como único soporte de la información económica y financiera. Para que un sistema de información sea fiable, es necesario, aunque no suficiente, que existan controles eficientes de ciberseguridad, siendo los que se detallan en el alcance de esta fiscalización los más básicos.

La presente auditoría, de carácter operativo, tiene como objetivo principal actualizar el análisis de la situación en el ejercicio 2024 de los controles básicos de ciberseguridad en relación con la revisión realizada en 2021 y comprobar la implantación de las medidas recomendadas en la fiscalización anterior. Para ello, se estudian las actuaciones, medidas y procedimientos adoptados desde la anterior auditoría para adoptar estas recomendaciones de manera que permitan garantizar la efectiva implantación de los ocho controles básicos de ciberseguridad analizados.



Las recomendaciones realizadas en el informe anterior precisaban para su implementación de un impulso por parte de la corporación. Se ha revisado la aplicación efectiva de estas recomendaciones y, en concreto, si se han adoptado medidas para la aprobación de un plan estratégico en materia de tecnologías de la información que incluya planificación, dotación de recursos y plazos para la aprobación de las normativas en materia de seguridad obligatorias, la subsanación de las deficiencias de carácter técnico detectadas y la realización del proceso de certificación del ENS.

Las conclusiones de este nuevo informe reflejan que el Ayuntamiento, con la aprobación de la Política de Seguridad de la Información, ha dado un paso relevante para afrontar el proceso de dotar a sus sistemas de un nivel de seguridad suficiente.

Sin embargo, sigue careciendo de una estrategia como herramienta para planificar las necesidades de tecnologías de la información municipales a largo plazo, garantizando así que se alcanza y se mantiene el nivel de seguridad adecuado.

Las actuaciones para cumplir con las recomendaciones del Consejo de Cuentas se concretan en:

- Aprobación de la Política de Seguridad de la Información.
- Estabilización de una de las dos personas dedicadas a la tecnología de la información municipal. Sin embargo, sigue habiendo un contexto de provisionalidad que no se ha abordado en su totalidad.
- Contratación de servicios y compra de equipamiento tecnológico, aunque la renovación no ha sido completa y quedan todavía elementos relevantes sin actualizar.
- Adecuación a la normativa de protección de datos.

No se han realizado cambios relevantes en el entorno tecnológico, y se mantiene la situación por la que el Ayuntamiento de Benavente opta por un modelo donde fundamentalmente las aplicaciones se instalan en su propia infraestructura, sin utilizar el apoyo específico en materia de administración electrónica y soporte informático que ofrece la Diputación de Zamora.

Las actuaciones realizadas, aunque han supuesto la consecución de algún hito importante, son en general puntuales e insuficientes, ya que no permiten la continuidad de los esfuerzos realizados, al no existir una planificación estratégica de la tecnología de la información municipal que permita una dotación de recursos ajustada a las necesidades actuales y futuras.

El Ayuntamiento de Benavente, como se puso de manifiesto en la anterior auditoría, se encontraba en una situación muy vulnerable frente a riesgos informáticos. En el periodo de tres años transcurrido ha comenzado a tomar algunas medidas para revertir la situación, mejorando su calificación global. Pero estas medidas, siendo algunas de gran relevancia, son todavía insuficientes, siendo preciso un impulso importante para conseguir un nivel de seguridad adecuada y garantizar el cumplimiento de la normativa de aplicación.



**CONSEJO DE CUENTAS**  
**DE CASTILLA Y LEÓN**

Los controles básicos de ciberseguridad definidos se evalúan según un modelo de madurez de procesos que establece seis niveles (L0 a L5). Se considera que la actividad organizativa de los controles debe alcanzar como mínimo el nivel 3 de madurez (L3), que se corresponde con un índice de cumplimiento del 80%. En el caso del Ayuntamiento de Ciudad Rodrigo el índice de cumplimiento global ha pasado del 16% (L1) en 2021 al 32% (L1) en 2024.

El Consejo de Cuentas realiza siete nuevas recomendaciones orientadas a las actuaciones necesarias para que el Ayuntamiento alcance un nivel de ciberseguridad adecuado.