

## **T-04: Tratamiento de los datos de quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias**

<b>Información básica sobre Protección de datos</b>	
<b>Responsable:</b>	CONSEJO DE CUENTAS DE CASTILLA Y LEON
<b>Finalidad:</b>	Gestión y tramitación de las quejas, reclamaciones, denuncias o sugerencias
<b>Legitimación:</b>	Cumplimiento de una obligación legal. Misión en Interés público.
<b>Destinatarios:</b>	Están previstas cesiones de datos a: Administración pública con competencia en la materia; Juzgados y Tribunales.
<b>Derechos:</b>	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a dpd@consejodecuentas.es
<b>Procedencia:</b>	El propio interesado

### **Información completa sobre Protección de Datos**

#### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?**

CONSEJO DE CUENTAS DE CASTILLA Y LEON

Q4700615J

CL. MAYOR, 54 - 34001 - PALENCIA

979 167 500

consejodecuentas@consejodecuentas.es

**1.1. Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD):**

Andrés Pérez-Moneo Agapito

dpd@consejodecuentas.es

**2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

En CONSEJO DE CUENTAS DE CASTILLA Y LEON tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestión y tramitación de las quejas, reclamaciones, denuncias o sugerencias recibidas a través de la web y sede electrónica del Consejo de Cuentas de Castilla y León o AICCyL en el apartado de trámites. En el caso de que no facilite sus datos personales, no podremos cumplir con las finalidades descritas.

No se van a tomar decisiones automatizadas en base a los datos proporcionados.

**3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Se conservarán durante el tiempo que necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

**4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- Cumplimiento de una obligación legal: El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento. RGPD (art. 6.1.c). Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.
- Misión en Interés público: Envío de comunicaciones promocionales incluso por vía electrónica. (RGPD Considerando 47, LSSICE art. 21.2).

**5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración pública con competencia en la materia, con la finalidad de cumplir con las obligaciones legales (requisito legal).
- Juzgados y Tribunales, con la finalidad de Cumplir con las obligaciones legales (requisito legal)

## **6. Transferencias de datos a terceros países**

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## **7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CONSEJO DE CUENTAS DE CASTILLA Y LEON estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Igualmente tiene derecho a la portabilidad de sus datos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, CONSEJO DE CUENTAS DE CASTILLA Y LEON dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiéndose a [dpd@consejodecuentas.es](mailto:dpd@consejodecuentas.es)

Cuando se realice el envío de comunicaciones comerciales utilizando como base jurídica el interés legítimo del responsable, el interesado podrá oponerse al tratamiento de sus datos con ese fin.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## **8. ¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que tratamos en CONSEJO DE CUENTAS DE CASTILLA Y LEÓN proceden de: El propio interesado.